NTT docomo

あんしんミニガイド



iモードケータイ スマートフォン 対応

日常の何気ない行動が故障の原因に！？



落下

精密機械なので落としたり、放り投げたりすると、故障の原因となります。

水濡れ

雨の日の使用や湿度の高いところも要注意。汗や湿気も故障の原因となります。



圧力

圧力などによって内部の基板やディスプレイが壊れてしまうことがあります。



結露



急激な温度の変化で内部の部品に結露が発生し、故障の原因となります。

紛失



大切に使っていても…

紛失してしまうと、大切なデータごとなくなってしまいます。

そうなる前に…

定期的なバックアップをおすすめします！

お客さまにあった方法で、大切なデータをバックアップしてください。

外部メモリーカード



ケータイに外部メモリーカードを差込み、簡単な操作で電話帳などのデータをバックアップすることができます。詳しくは、「簡単!バックアップナビ」や「取扱説明書」をご確認ください。

「microSD」「microSDHC」は、SDアソシエーションの商標です。

「簡単！バックアップナビ」はこちら

バックアップナビ　検索

パソコン推奨

※一部対応してない機種があります。詳しくは、「ドコモのホームページ」またはドコモショップスタッフへお問い合わせください。

ケータイデータお預かりサービス

大切な電話帳データや画像などを自動更新でらくらくバックアップ！＊1
[お申込み：必要　月額使用料：105円(税込)]
※iモード契約が必要です。

電話帳バックアップ

大切な電話帳データを自動で定期的にらくらくバックアップ！＊1
[お申込み：不要　月額使用料：無料]
※spモード契約が必要です。

ドコモケータイdatalink

USBケーブル(別売)でパソコンとケータイを接続し、電話帳のデータなどをパソコン上に保存し、閲覧・編集が可能！

DOCOPY(ドコピー)

ドコモショップに設置されている「DOCOPY」を利用し、CD-Rなどへバックアップ！

＊1 データの更新(自動更新含む)やセンターへのバックアップ・ケータイへの復元にはパケット通信料がかかります。

総合お問い合わせ〈ドコモ インフォメーションセンター〉

ドコモの携帯電話からの場合	(局番なし) 151 (無料) ※一般電話などからはご利用になれません。
一般電話などからの場合	0120-800-000 ※一部のIP電話からは接続できない場合があります。

受付時間 午前9:00～午後8:00(年中無休)
※番号をよくお確かめの上、おかけください。

ドコモのホームページ

ドコモのニュース、工事、製品、サービスなどの情報をご覧いただけます。

iモードから　Menu ▶ お知らせ　パケット通信料無料*

パソコンなどから　http://www.nttdocomo.co.jp/

*海外からのアクセスの場合は有料となります。

本ガイドの内容は2011年8月現在のものです　2011.09
株式会社NTTドコモ

スマートフォンをウイルスの脅威から守ります!

ドコモ あんしんスキャン™
powered by McAfee

月額使用料：無料　お申込み：不要

対応OS：Android 2.1以上

「Android」は、Google Inc. の商標または登録商標です。

アプリケーションのインストール時などにスキャンを実行して、ウイルスが検出された際に注意喚起メッセージを表示することで、スマートフォンをウイルスの脅威から守ります。また、「インストールしたアプリケーション、SMS、microSDメモリーカード、パソコンなどとのUSB接続」を通して侵入するウイルスをスキャンします。

- POINT① アプリケーションのインストール時に自動でスキャン！
- POINT② 定期的に自動でスキャン！
- POINT③ 新しいウイルスに対応！

「ドコモ あんしんスキャン」のダウンロード方法

※「ドコモ あんしんスキャン」をご利用いただく際には、ご注意事項を確認の上、アプリケーションのダウンロードをお願いいたします。

Androidマーケット™で検索

ドコモ あんしんスキャン

「Androidマーケット」は、Google Inc. の商標または登録商標です。

※アプリケーションのダウンロード及びウイルス定義ファイルの更新はパケット通信料がかかります。



※ウイルススキャン機能において検知および駆除が可能なウイルスは、検知および駆除の実施時において本ウイルス定義ファイルにより対応可能なウイルスのみであり、すべてのウイルスを検知し、駆除することを保証するものではありません。
※詳細につきましては http://www.nttdocomo.co.jp/service/safety/docomo_anshin_scan/ をご確認ください。

ウイルス以外に注意することは!?

悪質なサイトやアプリにご注意ください！

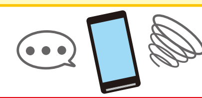
大切なお客さまの情報を盗む悪質なサイトやアプリケーションが増えてきています。インターネットに接続する際には、接続先のURLを十分にご確認いただき、アプリケーションのダウンロードは、信頼できるサイトや提供元から行なうよう、十分にご注意ください。
また、お客さまがご自身でインストールを行うアプリケーションなどによっては、動作不良(フリーズなど)が発生する可能性があります。

注意事項

●アプリケーションのインストールは、安全であることをご確認の上、お客さまご自身の責任において行ってください。
●お客さまがインストールを行ったアプリケーションなどにより各種動作不良、損害等が生じた場合、ドコモでは責任を負いかねます。

ソフトウェアの改造を行うと、保証の対象外になります。

ソフトウェアの改造とは、通常では変更できないケータイ内部の基本ソフトウェアを不正に変更することです。改造を行うと、ケータイが想定外の動作をするため、「フリーズ」や「再起動」などの動作不良が発生する可能性があります。



注意事項

●提供元不明のソフトウェアにはご注意を！！『CPU性能アップ！』『プリインストールアプリを消すことができる！』等で一般公開されているアプリケーションをインストールしただけでケータイ内部のソフトウェアの改造を行ってしまうアプリケーションが存在します。アプリケーションをダウンロードする際は安全性の確認を行なってください。特に提供元不明のアプリケーションをご利用になる際は、お客さまご自身の責任において行ってください。

防水ケータイでも水濡れする危険が!?



キャップの閉じ方が不十分で水濡れしてしまう場合があります。

キャップはしっかり閉まっていることを確認しましょう。



ACアダプタのみの充電を繰り返すとキャップが劣化する場合があります。

卓上ホルダでの充電をおすすめします。



防水性能を維持するため、異常の有無にかかわらず、2年に1回部品の交換が必要となります(有料)。

もしも水濡れしてしまったら・・・？

水濡れケータイ データ復旧サービス

不慮の水濡れで、電源が入らなくなってしまったケータイから、電話帳などのデータをCD-Rなどにコピーし、お客さまへご返却いたします。



※専用センタにて実施

ご利用条件

●FOMA電話機でデータ復旧対象機種をご利用であること●本サービスをご利用後も継続してドコモをご利用いただけること●お申込み者本人の所有物であること●水濡れ以外で、データコピーに支障の出る破損がないこと

復旧代金5,250円(税込)※データ復旧成功時(一部復旧も含む)にご負担いただきます。

注意事項

●お預かりしたケータイの水濡れ状態によっては、データ復旧ができない、または一部しか復旧できない場合があります。●お預かりしたケータイについては復旧の成否にかかわらず、廃棄処分させていただきます。●一部のデータ(ダウンロードデータ、ICカード内データなど)は対象外となります。
※対象機種などについては「ドコモのホームページ」をご確認ください。